Formulář pro vrácení / výměnu zboží

E-shop www.yosport.cz · Yo Sport, OC Elán Havířov

Formulář vyplňte, pokud chcete vrátit celou objednávku nebo její část. Od smlouvy můžete odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží. Vyplněný formulář vytiskněte, přiložte do balíčku a zboží pošlete libovolným přepravcem na adresu:

Yo Sport, Dlouhá třída 860/1A, 736 01 Havířov 1 – Město

E-mail: objednavky@yosport.cz · Telefon: +420 774 333 865

Adresa slouží pouze pro zaslání zásilky, nikoli k osobnímu předání.

1. Údaje o objednávce a zákazníkovi

Číslo objednávky nebo faktury

Datum převzetí zboží

Jméno a příjmení

Telefon

E-mail

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz

2. Co vracíte

☐ Vracím celou objednávku

☐ Vracím část objednávky (vypište produkty níže)

Název zboží	Kód zboží	Velikost	Počet ks

3. Důvod vrácení (nepovinné, pomůže nám zlepšovat služby)

☐ Bez udání důvodu ☐ Nevyhovující velikost ☐ Nevyhovující barva

☐ Očekával/a jsem něco jiného ☐ Zpožděné dodání ☐ Neobjednané zboží

Jiný důvod / poznámka

4. Výměna velikosti

Chcete jinou velikost? Nejrychleji ji získáte tak, že si na e-shopu vytvoříte novou objednávku na správnou velikost a původní zboží nám pošlete zpět s tímto formulářem. Peníze za vrácené zboží vám vrátíme na uvedený účet.

Datum: _____ Podpis: _____